

Політика конфіденційності soulus.me

Дата оновлення: 02.02.2026

Soulus.me (тут «ми», «наш» або «виконавець») прагне гарантувати вашу приватність. У цій Політиці конфіденційності розглядається, як ми збираємо, використовуємо та розкриваємо ваші персональні дані. Ця Політика конфіденційності застосовується до нашого веб-сайту та всіх пов'язаних з ним піддоменів (усього — «Сервіс»), а також до нашої програми soulus.me. Використовуючи або отримуючи доступ до нашого Сервісу, ви підтверджуєте, що ознайомилися, розумієте і згодні з умовами збору, зберігання, використання та розкриття ваших персональних даних, як це описано в цій Політиці конфіденційності і наших Умовах використання.

Означення та ключові терміни

- **Файли cookie:** невеликий обсяг даних, створений веб-сайтом та збережений у вашому веб-браузері. Використовується для ідентифікації вашого браузера, забезпечення аналітики, зберігання інформації про вас, такої як налаштування мови або дані входу.
- **Виконавець:** мається на увазі виконавець “ФОП Полянська Єлизавета Семенівна”, що відповідає за ваші дані відповідно до цієї Політики конфіденційності.
- **Країна:** місце розташування soulus.me — Україна.
- **Клієнт:** організація або особа, яка реєструється для використання послуг soulus.me (психологи або покупці вебінарів).
- **Пристрій:** будь-який пристрій, підключений до Інтернету (телефон, планшет, комп'ютер).
- **IP-адреса:** номер, який призначається кожному пристрою, підключеному до Інтернету.
- **Персонал:** особи, які працюють у soulus.me або мають контракт на надання послуг від імені компанії.
- **Персональні дані:** будь-яка інформація, що дозволяє ідентифікувати фізичну особу.
- **Сервіс:** послуги, які надає soulus.me на цьому сайті.
- **Ви:** фізична або юридична особа, яка зареєстрована в soulus.me для використання Послуг.

Яку інформацію ми збираємо? Ми отримуємо ваші дані під час відвідування нашого веб-сайту/додатку, реєстрації на сайті, замовлення товарів (вебінарів), підписки на розсилку, участі в опитуваннях або заповнення форми. Ми також можемо отримувати інформацію з мобільних пристроїв для поліпшення взаємодії з користувачем, проте ці функції не є обов'язковими.

Як ми використовуємо зібрану інформацію? Отримана інформація використовується для персоналізації вашого досвіду, покращення сервісу, обробки транзакцій та надсилання періодичних повідомлень.

Чи передаємо ми зібрану інформацію третім особам? Ми можемо залучати довірених постачальників послуг для виконання функцій, таких як хостинг, обробка кредитних карток, аналітика та обслуговування клієнтів. Ми також можемо розкривати інформацію представникам державних органів на їхній законний запит або для захисту наших прав.

Як ми використовуємо вашу електронну адресу? Надсилаючи адресу, ви погоджуєтесь отримувати електронні листи. Ви можете скасувати підписку в будь-який час через посилання в листі. Ми не розсилаємо спам. Якщо ви надали адресу під час оформлення замовлення, вона використовуватиметься виключно для надсилання інформації щодо цього замовлення.

Безпека та зберігання Ми зберігаємо вашу інформацію лише до тих пір, поки це необхідно для надання послуг. Ми використовуємо захищені сервери та технологію SSL для передачі конфіденційних даних. Після завершення транзакції дані кредитних карток не зберігаються у наших системах.

Право, що регулює Ця Політика регулюється законодавством України. Ви погоджуєтесь на виключну юрисдикцію судів України для вирішення будь-яких суперечок.

Застереження для осіб віком до 16 років Особи віком до 16 років мають право користуватися послугами лише з дозволу батьків/опікунів у порядку, встановленому Цивільним кодексом України.

Контактні дані:

ФОП Полянська Єлизавета Семенівна

ІПН: 1855800523 03143

Україна: м. Київ, вул. Метрологічна, 11б

Email: info@soulus.me

Телефон: +380686654361