

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Дата оновлення: 02.02.2026 Сайт: soulus.me

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною офертою ФОП Полянська Єлизавета Семенівна (далі — **Адміністрація**), що адресована необмеженому колу осіб (далі — **Користувач**).

1.2. Використання сайту **soulus.me** (далі — Сайт) означає повну згоду з умовами цієї оферти.

1.3. Адміністрація залишає за собою право змінювати умови оферти. Нова редакція діє з моменту публікації на Сайті.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. **Вітрина** — розділ Сайту з анкетами Психологів для ознайомлення.

2.2. **Інфопродукти** — платні та безплатні матеріали (вебінари, відео, статті, гайди, записи зустрічей).

2.3. **Групові зустрічі** — онлайн-заходи у форматі реального часу.

2.4. **Психолог** — незалежний спеціаліст, чия анкета розміщена на Сайті.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Адміністрація надає Користувачеві:

- Доступ до інформаційної бази Психологів (Вітрини).
- Можливість придбання доступу до Інфопродуктів та Групових зустрічей.

3.2. Адміністрація надає Психологам послуги з розміщення їхніх профілів на Сайті на платній або безплатній основі.

4. ВЗАЄМОДІЯ З ПСИХОЛОГАМИ (ВІТРИНА)

4.1. Сайт діє виключно як інформаційний майданчик.

4.2. **Пряма взаємодія:** Користувач самостійно обирає Психолога та зв'язується з ним через особисті месенджери або за вказаними контактами.

4.3. **Оплата послуг Психолога:** Всі розрахунки за індивідуальні консультації відбуваються між Користувачем та Психологом напряму. Адміністрація не приймає платежі за сесії та не бере комісії з таких транзакцій.

4.4. **Відповідальність:** Адміністрація не несе відповідальності за зміст консультацій, професійну етику Психологів або фінансові суперечки між Користувачем та Психологом.

5. ПОРЯДОК ПРИДБАННЯ ІНФОПРОДУКТІВ ТА УЧАСТІ У ЗУСТРІЧАХ

5.1. Доступ до платних матеріалів (вебінари, відео, статті) надається після 100% передоплати через платіжні системи, інтегровані на Сайті.

5.2. Моментом виконання послуги з боку Адміністрації є надання доступу до матеріалу (відправка посилання, відкриття доступу в особистому кабінеті тощо).

5.3. **Повернення коштів:** Оскільки Інфопродукти є цифровим контентом, доступ до якого надається миттєво, повернення коштів після отримання доступу не здійснюється (згідно з нормами чинного законодавства України щодо товарів належної якості, що не підлягають поверненню).

5.4. Участь у Групових зустрічах можлива лише за умови попередньої реєстрації та оплати. У разі пропуску зустрічі Користувачем, кошти не повертаються, але Користувачу може бути надано запис зустрічі (якщо це передбачено описом продукту).

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ

6.1. **Користувач зобов'язується:** Не копіювати, не розповсюджувати та не перепродавати Інфопродукти Сайту.

6.2. **Адміністрація має право:** Видалити анкету Психолога або заблокувати доступ Користувача у разі порушення умов цього Договору.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. Адміністрація не гарантує досягнення будь-якого терапевтичного ефекту від використання матеріалів або консультацій з Психологами.

7.2. Матеріали на Сайті мають інформаційний характер і не є медичною допомогою.

8. РЕКВІЗИТИ (з вашого старого документа)

ФОП Полянська Єлизавета Семенівна

ІПН: 1855800523

03143 Україна: м. Київ, вул. Метрологічна, 116

Email: info@soulus.me